



28 ביוני 2026

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 523/2026 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז במיזם משותף,
למתן שירות ארצי לגישור, דיאלוג ובניית הסמכות עבור תושבי עוטף עזה ויישובי קו
העימות בצפון**

משרד הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז במיזם משותף עם עמותת מוזאיקה (580347003), בהתאם להוראות תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, למתן שירות ארצי לגישור, דיאלוג ובניית הסמכות עבור תושבי עוטף עזה ויישובי קו העימות בצפון

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם עמותת מוזאיקה להמשך הפעלת מיזם משותף עבור מתן שירות ארצי לבניית הסמכות וגישור בקהילה עבור תושבי עוטף עזה ותושבי קו העימות בצפון, ברשויות בהם אין מרכז גישור.

בעקבות מתקפת ה-07.10 ומלחמת חרבות ברזל, תושבי העוטף ותושבי הגבול הצפוני התמודדו בין היתר עם קונפליקטים קהילתיים ומשפחתיים ועם הצורך לקבלת החלטות קשות ומורכבות לגבי ההווה והעתיד כיחידים, כמשפחות, כקהילות וכיישובים בזמן שחלק עדיין נמצאים הרחק מביתם וחווים טראומה ואובדן קשה מאוד, שהעלו את הצורך במתן כלים וניסיון מקצועי משמעותי בבניית הסמכות, גישור וקבלת החלטות מורכבות במשפחה ובקהילה, הן עבור התושבים עצמם והן עבור אנשי מקצוע במתקני הפיני.

משכך עלה הצורך בהקמת שרות ארצי שייתן מענה לצרכים הרבים שעלו מהשטח, במהלכם ניתן מענה רגיש ומקצועי לניהול קונפליקטים, הליכי בניית הסמכות ודיאלוג בקהילה, בין בעלי תפקידים, בין שכנים וחברים ובתוך משפחות. הגישור איפשר ליישב קונפליקטים כואבים באופן שמקדם החלמה וריפוי, חיזוק הקשרים והחוסן, לצד זאת היה צורך בתכלול וניהול מקצועי תוך שיתוף פעולה מלא עם גופים שפעלו בשטח, אנשי המקצוע, הרשויות המקומיות, מנהלת תקומה וכל גורם רלוונטי אחר, תוך ליווי מקצועי והכשרה של מנחים בשטח ותוך למידה ושימור המידע, הידע והפצתו.

ביום 08.09.2024 פרוטוקול מס' 87/2024 החלטה מס' 01, אשרה ועדת הפטור המשרדית ההתקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף עם עמותת מוזיאקה, עבור מתן שירות ארצי לבניית הסמכות וגישור בקהילה עבור תושבי עוטף עזה ומפוני הצפון, מיום 15.07.2024 עד ליום 14.07.2025 בסך של 440,000 ₪ כאשר משרד הרווחה השתתף בסך של עד 220,000 ₪ ועמותת מוזיאקה ממנה סך של 220,000 ₪.

ביום 27.08.2025 פרוטוקול מס' 117/2025 החלטה מס' 03, אשרה ועדת הפטור המשרדית ההתקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף עם עמותת מוזיאקה, עבור מתן שירות ארצי לבניית הסמכות וגישור בקהילה עבור תושבי עוטף עזה ומפוני הצפון, מיום 01.08.2025 עד ליום 30.07.2026 בסך של 940,000 ₪ כאשר משרד הרווחה השתתף בסך של עד 470,000 ₪ ועמותת מוזיאקה ממנה סך של 470,000 ₪.

במהלך השנה החולפת התמקד המיזם בהעמקת שיתופי הפעולה עם אנשי השירותים החברתיים, רכזי תקומה, המלווים הקהילתיים ובעלי תפקידים ברשויות וביישובים. לצד זאת, הורחבה העבודה הקהילתית ושימוש בכלים של בניית הסמכות וניהול קונפליקטים בחבל תקומה. השנה פותח ושוכלל מודל התערבות ייחודי לקבלת החלטות משפחתיות בתקופות משבר ושינוי, וכן הוכשרו כ-30 מגשרים חדשים, תושבי החבל. בנוסף התקיימו הכשרות מקצועיות לבעלי תפקידים ביישובים וברשויות, במטרה לפתח מיומנויות גישור, לחזק יכולות לניהול שיח מורכב ולהטמיע שפה מקרבת ומגשרת בקהילה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, ממשיך הצורך בשירות בתהליכי גישור והסמכות מקצועי, נגיש וזמין המגיע לכל משפחה וקהילה בכל מקום על מנת לסייע בתהליכי קבלת החלטות ויישוב סיכסוכים לצד זאת על השירות הקיים מתוכלל ומנוהל מבחינה מקצועית תוך שיתוף פעולה מלא עם הגופים ואנשי מקצוע הפועלים עם המפונים והקהילות, תוך ליווי מקצועי והכשרת המנחים בשטח תוך למידה ושימור המידע הידע והפצתו.

במקביל ברשויות העוטף וברוב רשויות קו העימות עדיין לא קיימים מרכזי גישור ודיאלוג בקהילה והרשויות מדווחים על אירועים שונים שקרו השנה על קושי להתפנות להקמתם בתקופה זו.

המיזם פועל על תשתית קיימת, מקצועית ומנוסה של מוזיאקה המפעילה ב-16 השנים האחרונות את תכנית גישורים של השירות לעבודה קהילתית במשרד הרווחה והביטחון החברתי וכן, על תשתיות הידע



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

והניסיון המקצועי של שאר התכניות של מוזאיקה שיאוגמו לצורך מיזם זה העוסקות בגישור, גישור בין דורי, קבלת החלטות נתמכת ותהליכים קהילתיים רחבים.

בתום שנה נוספת זו תשקל הטמעת השירות במסגרת מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה מקומית שיוקמו ככל שהרשויות האזוריות בעוטף ובצפון יחפצו.

השתתפות המשרד הינה עד 50% מעלות הכוללת העומדת על כ- 940,000 ₪ בהתאם לביצוע בפועל. ההשתתפות תנתן כנגד זרישה מפורטת של עלות המיזם, ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של עמותת ואשר העמותה היא ששילמה עבורם

תקופה והיקף ההתקשרות:

מיום 01.08.2026 ועד ליום 30.07.2027, בסך של כ- 940,000 ₪, כאשר המשרד משתתף בסך של 470,000 ₪ ועמותת מוזאיקה משתתפת בסך של 470,000 ₪ כפי המפורט בנספח התקציבי.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ה' : 16.07.2026

עד השעה : 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il
אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508